

## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

### معاونت درمان - مدیریت پرستاری

چک لیست ارزیابی دفتر پرستاری مرکز آموزشی درمانی/بیمارستان: .....

نام مدیر/رئیس خدمات پرستاری (مدرک تحصیلی - سابقه کار - پست یا ابلاغ):

تاریخ و ساعت پایش:

#### نقاط قابل بهبود:

\*یک ویژگی مثبت و قابل ترویج از کادر پرستاری این بیمارستان را بطور خلاصه مرقوم فرمایید. بهترین تجربیات به سایر بیمارستانها معرفی خواهند شد.

نام و امضای کارشناس بازدید کننده

مجموعه	موضوع	ابزار ارزیابی	۰	۱	۲	۳	۴
سازماندهی ۲۴ برنامه ریزی و	برنامه عملیاتی دفتر پرستاری در راستای برنامه استراتژیک تدوین شده است.	بررسی مستندات					
	پیشرفت برنامه عملیاتی ارزیابی میشود.	بررسی مستندات					
	چیدمان نیرو در برنامه پرسنلی بخشها با توجه به حجم کار و تعداد بیماران صورت گرفته است.	بررسی مستندات					
	برنامه پرسنلی بر اساس آخرین دستورالعمل مدیریت پرستاری دانشگاه تدوین شده است.	بررسی مستندات					
	برآورد نیروی انسانی مورد نیاز به تفکیک بخشها بر اساس حجم کار بخشها صورت گرفته است. برنامه ریزی جهت مقابله با بحران و بلایا وجود دارد ( فهرست اعضا - برنامه فراخوان تیم - وظایف و مسئولیتهای اعضای تیم	بررسی مستندات					
هدایت و رهبری ۲۸	جلسات سوپروایزرین و سرپرستاران و سایر کارکنان مطابق برنامه به شکل منظم برگزار میشود و صورتجلسات و مصوبات آن ثبت می گردد.	بررسی مستندات					
	تصمیمات گرفته شده در جلسات بر اساس مشکلات مطروحه اجرایی شده است.	بررسی مستندات					
	سیستم تشویق و تنبیه برای ارج نهادن به خدمات مسئولانه گروه پرستاری و مامایی وجود دارد.	بررسی مستندات					
	سنجش سالانه رضایتمندی از کادر پرستاری صورت میگیرد.	بررسی مستندات					
	برنامه اصلاحی جهت ارتقای رضایتمندی کادر پرستاری وجود دارد.	بررسی مستندات					
	چه اقداماتی بر انجام صحیح مراحل ۹ گانه ایمنی بیمار مطابق با توصیه WHO صورت میگیرد	بررسی مستندات					
	شاخص های اثر بخشی مراقبتهای پرستاری را مشخص نموده، تحلیل داده ها صورت گرفته و اقدامات اصلاحی جهت بهبود شاخص ها انجام یافته است .	بررسی مستندات					
	ارزیابی عملکرد سرپرستاران و سوپروایزرین و کارشناسان کنترل عفونت بر اساس برنامه زمانبندی انجام و نقاط قوت و ضعف مشخص میشود.	بررسی مستندات					
کنترل، نظارت و ارزیابی ۲۴	برنامه ریزی و اقدامات مداخله ای جهت رفع نقاط ضعف و ارتقای نقاط قوت وجود دارد	بررسی مستندات					
	ارزیابی عملکرد کادر پرستاری بر اساس چک لیستهای موجود آن مرکز صورت میگیرد.	بررسی مستندات					
	از نتایج ارزیابی جهت انتخاب و یا انتصاب کادر در پستهای مدیریتی مطابق با آخرین دستورالعمل ارسالی استفاده میشود	بررسی مستندات					
	مدیر پرستاری برای اطمینان از مطابقت عملکرد و کادر پرستاری با استانداردهای پرستاری بررسیهای لازم در خصوص ثبت صحیح ارزیابی های اولیه پرستاری، ثبت صحیح اقدامات پرستاری، تدوین برنامه مراقبتی و ارزیابی مجدد انجام داده است (مشاهده برنامه پایش، مستندات پایش، برنامه مداخله های و مقایسه ای)	بررسی مستندات					
	بازدید در ساعات غیر متعارف از بخشهای تحت مسئولیت در شیفتهای مختلف وجود دارد. (مشاهده نتایج بازدید و اقدامات اصلاحی انجام گرفته است)	بررسی مستندات					
آموزش به بیمار و کارکنان ۲۸	برنامه آموزش براساس نیاز سنجی به عمل آمده تدوین و اجرا شده است	بررسی مستندات					
	برای بیماران و همراهان برنامه آموزش وجود دارد	بررسی مستندات					
	سنجش اثربخشی آموزش به کارکنان گروه پرستاری و مامایی صورت گرفته است	بررسی مستندات					
	سنجش اثربخشی آموزش به بیمار و همراهان انجام گرفته است	بررسی مستندات					
	امکانات و تسهیلات مناسب و کتب مرجع ( الکترونیکی و غیر الکترونیکی ) جهت آموزش وجود دارد	بررسی مستندات					
	عملکرد کمیته پژوهشی براساس چک لیست پیوستی کنترل می شود.	بررسی مستندات					
	برنامه آموزشی برای آموزش کارد جدیدالورد وجود داشته و برنامه ریزی جهت آموزش وجود دارد .	بررسی مستندات					

۰	۱	۲	۳	۴	ابزار ارزیابی	موارد ارزیابی	محور
					مستندات	براجرای خط مشی های کنترل عفونت نظارت میشود.	کنترل عفونت ۲۸
					مستندات	برنامه عملیاتی جهت کاهش عفونتهای بیمارستانی نوشته شده و پیشرفت برنامه عملیاتی ارزیابی می شود	
					مستندات	تجزیه و تحلیل وضعیت عفونتهای بیمارستانی براساس نظام مراقبت کشوری انجام می شود.	
					مستندات	بر میزان رعایت بهداشت دست نظارت میشود.	
					مستندات	ممیزی استاندارد مطابق جدول زمانی انجام می گیرد.	
					مستندات	نتایج پژوهش های کاربردی در مورد کنترل عفونتهای بیمارستانی مورد استفاده قرار می گیرد	
					مستندات	جلسات کمیته کنترل عفونت بطور ماهانه برگزار میشود.	
					۱۳۲	جمع کل	
						نمره کسب شده	